

## ポルタクラブカード会員規約

### 第1条（会員資格）

1. 会員とは、ポルタクラブカード会員規約（以下「本規約」という）を承認の上、入会の申込みを行い、京都ステーションセンター株式会社（以下「当社」という）が入会を承認した個人をいいます。
2. 会員は13歳（中学生）以上の方に限ります。

### 第2条（入会と会員登録）

1. 入会をご希望の方は、各店舗（一部店舗を除く）またはインフォメーションにお申し出ください。ポルタクラブカード（以下「本カード」という）をお一人様につき1枚発行します。
2. 本カードの発行日が入会日となり、入会日から本カードを使用することができます。
3. 発行された本カードの裏面に自筆で署名し、専用の会員登録サイト（以下「会員サイト」という）にてお客様ご自身で会員情報の登録手続き（以下「会員登録」という）をしてください。
4. 会員サイトから会員登録ができない場合、インフォメーションにお越しいただいて会員登録を行うこととします。
5. 会員登録が完了しない場合は、ポイントの積立てはできますが、ポイントの利用はできません。
6. 本カードは署名したご本人のみが使用でき、他人に譲渡、貸与することはできません。

### 第3条（入会金）

1. 入会金として200円（税込）をいただきます。年会費は無料です。
2. 入会金のお支払い方法は現金のみです。退会その他の理由を問わず返金はできません。

### 第4条（ポイントの付与）

1. お買上げ金額110円（税込）につき1ポイントが付与します。お支払い前に本カードをご提示ください。
2. 本カードの提示がない場合、ポイントは付与されません。ただし、お買上げ当日に限り、お買上げ店舗で本カードとレシートを提示された場合はポイントが付与します。
3. 図書カードなど金券類の購入、プリペイドカードへの入金や当社が利用対象外と指定する店舗、商品、役務等についてはポイント付与の対象になりません。
4. ポイントを他人に譲渡したり、別のカードに移行して合算することはできません。

### 第5条（返品時のポイント処理）

ポイントを付与された商品を返品する場合は、お買上げ店舗に本カードとレシートを持ってお越しください。付与されたポイントは抹消されます。抹消すべきポイントが不足している場合、1ポイント1円として換算し、現金でご返金いただきます。

### 第6条（ポイントの利用と照会）

1. 積立てたポイントは、ポルタの各店舗にて1ポイントを1円として換算し、お買上げ金額（税込）を上限として1ポイント単位でご利用いただけます。ただし、図書カードなど金券類の購入、プリペイドカードへの入金や当社が利用対象外と指定する店舗、商品、役務等にはご利用いただけません。
2. ポイントをご利用のお買物についても、ポイント付与の対象とします。

3. 利用したポイントは積立てたポイントから自動的に差し引かれます。
4. 当社および各店舗の過失による場合を除き、利用したポイントを積立てたポイントに戻すことはできません。
5. ポイントは、会員登録完了後直ちに利用可能となります。
6. ポイント残高の照会は、会員サイトから確認することができます。また、本カードのレシートにも付与ポイントやポイント残高が印字されます。

#### 第7条（ポイントの有効期限）

4月1日から翌年3月31日までの1年間をポイントの積立期間とし、期間内に付与されたポイントの有効期限は、付与された積立期間を含む3年後の3月31日です。当該積立期間のポイントは、期間内に使用されない場合すべて失効します。

#### 第8条（会員情報の変更）

1. 住所、電話番号、メールアドレスなどの会員情報に変更がある場合は、会員サイトからご自身で変更してください。会員サイトから会員情報の変更ができない場合は、インフォメーションでも手続きいただけます。
2. 変更の届出がない場合、ポルタからの連絡や通知が届かず特典が受けられなくなる場合があります。

#### 第9条（カードの紛失・破損・盗難）

1. 本カードの紛失・破損・盗難の場合は、速やかにインフォメーションまでご連絡ください。紛失・盗難されたカードを第三者に利用された場合の損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. 再発行の手続きはインフォメーションでお申し出ください。ポイントは新しいカードに移行され、引き続きご利用いただけます。その際、手数料として200円（税込）をいただきます。再発行には、ご本人様確認ができるもの（運転免許証、健康保険証、学生証など）のご提示が必要です。

#### 第10条（会員資格の喪失）

以下の場合には会員資格を喪失し、積立てたポイント、本カードの特典はすべて失効します。

- (1) 本規約に違反し、当社が会員として不適格であると判断した場合
- (2) 本カードの運営、管理に必要な会員情報の取得・利用・管理の停止を会員が求める場合
- (3) 本カードの最終ご利用日から3年間ご利用がない場合
- (4) お買上げが一度もないカードについては、会員登録完了の日の翌日から3年間経過した場合

#### 第11条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、暴力団、暴力団員および暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体に属する者、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、これらの共生者、その他これらに準ずる者（以下、総称して「暴力団員等」という）、テロリスト等（疑いがある場合を含む）、または以下の各号のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等またはテロリスト等を利用していると認められる関係を有すること。

- (2)暴力団員等またはテロリスト等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
2. 会員は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、当社との取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為（以下、総称して「不当な要求行為等」という）を行わないことを確約するものとします。
  3. 当社は、会員が前二項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、何らの通知、催告を要せずして、本規約にもとづく本カード利用の全部もしくは一部の停止、カード連携の解除、法的措置、会員資格の取消、その他必要な措置をとることができるものとします。本カードの利用を一時停止した場合には、会員は、当社が利用再開を認めるまでの間、本カード利用を行うことができないものとします。
  4. 前項に定める措置を取ったことにより、会員に損害が生じた場合でも、会員は当社に損害賠償の請求をしないものとします。また、当社に損害が生じたときは、会員がその損害の賠償をする責任を負うものとします。

## 第 12 条（退会）

1. 会員は、いつでも退会することができます。インフォメーションに退会の届出をしてください。
2. 退会により、積立てたポイント、本カードの特典はすべて失効します。本カードは退会時にお客様ご自身で破棄してください。

## 第 13 条（付帯特典）

1. 会員は、本カードに付帯した特典・サービス（以下「付帯特典」という）を利用することができ、会員が利用できる付帯特典およびその内容については、当社所定の方法により会員に対し別途公表するものとします。なお、会員は付帯特典の利用等に関する規約・規定・特約等がある場合は、それに従うものとします。
2. 会員は、付帯特典について以下の各号をあらかじめ承知するものとします。
  - (1)付帯特典について、会員への予告もしくは通知なしに変更または中止される場合があること。
  - (2)会員が第 10 条または第 11 条のいずれかに該当した場合、付帯特典の利用が制限されること。

## 第 14 条（個人情報への取扱い）

### 1. 個人情報の取得・利用

当社は、以下の利用目的の範囲内でポルタクラブカード会員の個人情報を取得・利用します。

- (1)当社が運営する本カードの会員向けサービス等の提供
- (2)ポルタの各種イベント、サービス等のご案内
- (3)ポルタ出店店舗の各種イベント、商品、サービス等のご案内
- (4)ポルタに関するマーケティング、アンケート等の調査分析
- (5)ポルタ出店店舗でお買上げいただいた商品、サービス等に関するご連絡
- (6)お客様からのご要望、お問合せ等への回答

### 2. 個人情報の保護・管理

当社は、個人情報の適正な保護・管理のため、個人情報保護に関する社内規程などを整備し、これを当社従業員に周知徹底させるとともに継続的に見直しを図ります。また、取得した個人

情報は正確かつ最新の内容に保ち、必要がなくなったときは速やかに消去するよう努めます。

### 3. 個人情報の提供範囲

#### (1) ポルタ出店店舗との共同利用

当社は、利用目的達成に必要な範囲内で、ポルタに出店する店舗と共同利用を行うことがあります。その場合、共同利用を行う出店店舗に対しても必要かつ適切な指導・監督を行います。共同利用する情報は、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の本カードの利用に関する情報です。

#### (2) 西日本旅客鉄道株式会社（以下「JR 西日本」という）との共同利用

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、JR 西日本と共同利用を行うことがあります。共同利用する情報は 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、会員番号、買上履歴等の本カードの利用に関する情報です。

#### (3) 業務委託先への提供

当社は、利用目的達成に必要な範囲内で、取得した個人情報を業務委託先に提供することがあります。その場合、業務委託先に対しても必要かつ適切な指導・監督を行います。

#### (4) 第三者への提供

当社は、取得した個人情報をお客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づき要請があった場合や、生命、身体又は財産の保護のために緊急を要する場合は、第三者に個人情報を提供することがあります。

### 4. 個人情報の開示、訂正、消去等

当社は、お客様ご本人から個人情報の開示、訂正、消去等の請求がある場合には、その請求がご本人によるものであることを確認した上で、適切かつ迅速に対応します。

### 第 15 条（規約の変更）

1. 当社は、以下の場合には、本規約を変更することができるものとします。

(1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が、契約をした目的、変更の必要性、変更後の規約の内容及び個別に合意を取得することの困難性等の事情から合理的なものであるとき。

2. 本規約を変更する場合、当社はあらかじめ会員に対して当社所定の方法により変更内容および変更後の規約の効力発生時期を告知するものとします。当該告知後、会員が本カードに入会または使用したときは、当社は会員が当該変更内容を承認したものとみなします。

### 第 16 条（準拠法、裁判管轄）

1. 本規約は日本法を準拠法とします。

2. 本規約に関して、会員と当社の間で紛争が生じた場合、訴額のいかんにかかわらず、当社が本社を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第 17 条（問合せ窓口）

本規約、ポイントの付与および利用ならびに会員情報等に関するご質問は下記までお問い合わせ下さい。

京都ステーションセンター株式会社 ポルタインフォメーション

電話番号 075-365-7528