

ご来館のお客様へ

お客様のご利用状況の調査と個人情報の取り扱いに関するお知らせ

JR西日本京都SC開発株式会社

いつも京都ポルタをご利用いただき、誠に有難うございます。

京都ポルタでは、ご利用いただくお客様により満足していただける店作りを目指し、カメラ画像を活用し、下記の内容にて、ご来館のお客様の数、属性情報を把握、分析し、マーケティングや安全性向上に役立ててまいります。

ご来館のお客様の映像データにつきましてはプライバシーに十分配慮し、個人情報保護法や関連法令を遵守したうえで利用いたします。また、厳重に安全管理措置を講じ、データ分析に活用した映像は分析後速やかに、かつ確実に消去いたします。また、取得した映像やデータから個人を特定することはございません。

趣旨をご理解いただき、ご理解とご協力をお願いいたします。

記

1. カメラ画像データの取得・分析

- (1) データ取得方法 京都ポルタ内に設置した固定カメラ 55台（配置場所は以下のマップをご参照ください。）
- (2) データ取得日時 2021年4月1日より
- (3) データ分析 カメラで撮影した映像からお客様の移動方向、属性（性別・年代）および人数を推定します。

2. カメラ画像データの利用目的 AI 画像システム解析によるデータ分析

- 京都ポルタをご利用のお客様の安全性向上のため
- 京都ポルタをご利用のお客様の混雑状況の把握のため
- マーケティングによるお客様の利便性向上および満足度向上のため

3. カメラ画像データの取り扱いについての委託、および第三者提供

調査実施にあたり、データ取得および取得後の分析をパートナー会社へ委託する場合があります。当該委託および法令などに特段の定めがある場合を除き、第三者へデータを提供することは一切いたしません。

4. 安全管理措置

撮影した映像データは、アクセス制御を施して安全に管理し、属性情報に変換後は消去することから、個人を特定して活用することはありません。

5. 本調査に関する内容及び個人情報の問い合わせ先

JR西日本京都SC開発株式会社 技術管理部 電話 075-365-7516

以上

データを取得するカメラの位置



※2022年7月に京都ステーションセンター株式会社から、JR西日本京都SC開発株式会社に社名を変更いたしました。